

## **QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### **Un elenco indicativo di informazioni che potremmo raccogliere è il seguente:**

indirizzo internet protocollo (IP);

tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;

nome dell'internet service provider (ISP);

data e orario di visita;

pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;

eventualmente il numero di click.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Cookies**

La nostra Cookie Policy è consultabile al link dedicato.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'utilizzo dei servizi del sito web, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito oppure la compilazione di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati personali necessari per fornire il servizio richiesto e/o rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi.

I dati saranno trattati in modalità informatica e telematica, per fornire il servizio richiesto e/o rispondere alle richieste.

## **PERCHÉ RACCOGLIAMO TALI INFORMAZIONI?**

### **Raccogliamo tali Informazioni per le seguenti finalità:**

rispondere e/o dare seguito alle tue richieste;

previo consenso, inviarti aggiornamenti circa i nostri prodotti e servizi a mezzo e-mail;

ulteriormente sviluppare, personalizzare e migliorare i nostri Servizi, in base alle preferenze, esperienze e difficoltà comuni o personali dei Visitatori e degli Utenti;

fornirti assistenza e supporto tecnico continui;

considerare la tua candidatura, ovvero eseguire misure precontrattuali adottate su tua richiesta

adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti

permettere la navigazione attraverso le pagine web pubbliche del nostro sito;

rispondere alle richieste ricevute attraverso gli indirizzi e-mail pubblicati sul sito;

ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (es. analisi delle pagine più visitate);

ricavare informazioni statistiche anonime sulle aree geografiche di provenienza;

controllare il corretto funzionamento del sito;

l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi a danno del sito.

## **CON CHI CONDIVIDIAMO LE TUE INFORMAZIONI?**

Possiamo condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

### **Servizi di terze parti**

Elisflor collabora con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano.

Si tratta di servizi di hosting e co-location server, comunicazioni, servizi di sicurezza informatica, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, analisi web, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, fornitori di contenuti e nostri consulenti legali e finanziari.

Tali Servizi di Terze Parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti, nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi.

### **Funzionalità di social media**

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei Social Media e widget, quali il tasto "Mi piace di Facebook", il tasto "Condividi" o altri miniprogrammi interattivi. Queste Funzionalità dei Social Media possono

raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP dell'Utente o la pagina che si sta visitando sul nostro Sito e possono impostare un cookie per permettere il corretto funzionamento.

Le Funzionalità dei Social Media sono ospitate da terzi. Le interazioni dell'Utente con queste terze parti sono disciplinate dalle loro informative e non dalla nostra.

#### **ADEMPIMENTO OBBLIGHI LEGALI**

Elisflor può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente in forza di un obbligo giuridico, quale una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione all'Utente.